

## Privacyverklaring

Als u bij Woningstichting Berg en Terblijt klant bent of voor Woningstichting Berg en Terblijt werkt, kunt u erop vertrouwen dat Woningstichting Berg en Terblijt rekening houdt met uw privacy en zorgvuldig omgaat met uw gegevens. Privacy gaat over uw persoonlijke levenssfeer en uw persoonsgegevens zeggen daar wat over. Om die reden gebruikt en beveiligt Woningstichting Berg en Terblijt uw persoonsgegevens volgens de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij van u gebruiken, waarom en waarvoor, met wie wij deze delen en hoe u dit zelf kunt controleren. Zo weet u precies hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

### Waarvoor hebben wij uw persoonsgegevens nodig?

Huurt u een woning bij ons, dan geeft u ons uw persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens vanwege één of beide van de volgende redenen:

1. Voor uw huurovereenkomst;
2. omdat wij hiervoor een gerechtvaardigd belang hebben;

### Welke persoonsgegevens hebben wij van u nodig?

Hieronder leest u per reden welke persoonsgegevens wij nodig hebben met daarbij enkele voorbeelden waarvoor. Indien u bepaalde gegevens niet kunt of wilt verstrekken verzoeken wij u contact op te nemen met ons om samen te kijken naar de gevolgen en een eventuele oplossing. Zie onze contactgegevens verderop in deze privacyverklaring.

Voor alle duidelijkheid vermelden we hierbij dat het dagelijkse beheer van het woning- en bewonersbestand van de 295 woningen van Woningstichting Berg en Terblijt inclusief alle klantencontacten en bijbehorende registraties, alsmede de administratie en overige ondersteunende beheeractiviteiten op basis van een dienstverleningsovereenkomst worden uitgevoerd door Woningstichting Maasvallei Maastricht en haar medewerkers.

#### 1. Voor uw huurovereenkomst

Woningstichting Berg en Terblijt ontvangt de eerste persoonsgegevens van potentiële klanten via verschillende kanalen, zoals de inschrijving als woningzoekende via de website van de woningstichting of door contact met een van de medewerkers van Maasvallei Maastricht die de beheer- en administratieve zaken voor Woningstichting Berg en Terblijt verzorgt. Maar ook via de gemeente met name in geval van bijzondere doelgroepen. Zodra u voor een woning van Woningstichting Berg en Terblijt in aanmerking komt hebben wij minimaal de volgende gegevens van u nodig om contact met u op te nemen:

Categorieën persoonsgegevens	Heeft Woningstichting Berg en Terblijt bijvoorbeeld nodig:
Naam, (correspondentie)adres, woonplaats	Zodat u onze post kunt ontvangen en medewerkers zoals vaklieden het juiste adres weten te vinden, om bijvoorbeeld snel uw lekkende kraan te repareren.
Geboortedatum en geslacht	Om onze dienstverlening te laten aansluiten op de behoeften die logischerwijs te verwachten zijn bij uw leeftijd en om u op passende wijze aan te spreken.
Telefoonnummer en e-mailadres	Om vlot met u te kunnen communiceren.

*Afhankelijk van hoe u bij Woningstichting Berg en Terblijt terecht komt, kunnen er aanvullende gegevens worden opgevraagd.*

Mogen wij u na ons eerste contact verwelkomen als nieuwe huurder en sluit u een huurovereenkomst met ons, dan hebben we ook van u nodig:

Categorieën persoonsgegevens	Heeft Woningstichting Berg en Terblijt bijvoorbeeld nodig:
Bankrekeningnummer	Voor het incasseren van de maandelijkse huur
Inkomensverklaring, verhuurdersverklaring of andere verklaring voor passende toewijzing en aantal personen in een huishouden	Voor reguliere huurders hebben wij een inkomensverklaring nodig om een passende woning te kunnen toewijzen. Voor studenten hebben we een verklaring van inschrijving aan een instelling voor hoger onderwijs en voor statushouders een verklaring van het COA nodig.

Ook moet u bij het aangaan van de huurovereenkomst een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen aan een medewerker van Woningstichting Maasvallei Maastricht die de afhandeling van de woningtoewijzing voor Woningstichting Berg en Terblijt verzorgt. Dit doen wij om te verifiëren dat u bent wie u zegt dat u bent. Wij maken echter geen kopie van uw identiteitsbewijs en slaan het ook niet op.

## 2. Omdat wij hiervoor een gerechtvaardigd belang hebben

In enkele gevallen heeft Woningstichting Berg en Terblijt persoonsgegevens nodig, vanwege een "gerechtvaardigd belang". Dit betekent dat een afweging wordt gemaakt tussen de privacy van een huurder en het belang van Woningstichting Berg en Terblijt. Als bijvoorbeeld meerdere buurtbewoners hinder ondervinden van een andere huurder is het belang van Woningstichting Berg en Terblijt groter dan dat van de huurder die de hinder veroorzaakt. In zo'n geval heeft Woningstichting Berg en Terblijt het recht om het gedrag van de veroorzakende huurder te monitoren door overlastmeldingen te registreren, zodat de leefbaarheid in de buurt gewaarborgd wordt. U kunt bezwaar maken tegen de belangenafweging bij het bestuur van Woningstichting Berg en Terblijt, of bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Zie verder bij 'welke rechten heeft u als het gaat om persoonsgegevens'?

Op basis van de belangenafweging worden de volgende persoonsgegevens vastgelegd:

Categorieën persoonsgegevens	Heeft Woningstichting Berg en Terblijt nodig:
Strafrechtelijke gegevens	Om fraude te bestrijden en de veiligheid in de buurt te bewaken.
Overlastmeldingen	Om fraude te bestrijden, de leefbaarheid in de buurt te bewaken. Of voor juridische geschillen.

*Woningstichting Maasvallei Maastricht beveiligd voor Woningstichting Berg en Terblijt deze gevoelige persoonsgegevens extra streng. Slechts enkele medewerkers hebben toegang tot deze gegevens en de gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.*

## **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Woningstichting Berg en Terblijt bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Als u bij ons vertrekt als klant verwijderen wij uw persoonsgegevens zodra alle lopende zaken zoals openstaande rekeningen afgehandeld zijn. In sommige gevallen zijn wij genooddaakt uw persoonsgegevens langer te bewaren, maar nooit langer dan de geldende wettelijke bewaartermijnen. Bewaartermijnen zijn in afzonderlijke wetten geregeld en worden door Woningstichting Berg en Terblijt gehanteerd.

- Uw huur dossier wordt uiterlijk 5 jaar bewaard nadat de huur is geëindigd en alle lopende zaken zijn afgehandeld.
- Financiële gegevens worden tot 7 jaar bewaard nadat de huur is geëindigd en alle lopende zaken zijn afgehandeld.

### **Met wie delen wij uw persoonsgegevens en waarvoor?**

Woningstichting Berg en Terblijt deelt uw persoonsgegevens met externe partijen vanwege de genoemde vier redenen en met Woningstichting Maasvallei Maastricht vanwege de dienstverlening bij beheer- en administratieve zaken die Maasvallei Maastricht voor Woningstichting Berg en Terblijt verricht. Hieronder worden een aantal categorieën van ontvangers genoemd met daarbij welke persoonsgegevens zij ontvangen en de reden vermeld.

#### Aannemers

Om uw huurovereenkomst uit te voeren delen wij bepaalde persoonsgegevens met aannemers. Zijn er bijvoorbeeld werkzaamheden (reparaties of onderhoud) nodig aan uw woning? Dan voeren onze vaste aannemers deze werkzaamheden vaak voor ons uit. Om deze werkzaamheden te kunnen doen, geven wij onze aannemer uw naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres. De aannemer kan dan een afspraak met u maken. Onze aannemers krijgen alleen uw gegevens die nodig zijn om een afspraak met u te kunnen maken.

#### Belastingdienst

De belastingdienst is bevoegd om persoonsgegevens en huurgegevens bij ons op te vragen ter verificatie van de hoogte van de eventuele huurtoeslag. Woningstichting Berg en Terblijt is op verzoek van de Belastingdienst wettelijk verplicht deze gegevens aan te leveren.

#### Leden van Veiligheidshuis Maastricht -Heuvelland en overige belangenbehartigers

Om de veiligheid en de leefbaarheid in de buurt te bewaken worden bepaalde persoonsgegevens uitgewisseld met aangesloten instanties van het Veiligheidshuis, op grond van het gerechtvaardigde belang. Woningstichting Berg en Terblijt deelt uitsluitend op aanvraag persoonsgegevens waarbij de aangesloten instantie een duidelijk belang heeft ten behoeve van een cliënt. Gaat het bijvoorbeeld om een zorgkwestie, dan ontvangen uitsluitend de aangesloten zorgpartners de persoonsgegevens. Bovendien ontvangen zij alleen de hoogst noodzakelijke gegevens. Met de aangesloten instanties van het Veiligheidshuis zijn duidelijke afspraken gemaakt om de privacy van betrokkenen te beschermen. Deze afspraken gaan over de omgang met persoonsgegevens en zijn vastgelegd in een convenant. Naast de leden van het Veiligheidshuis kunnen er ook andere belangenbehartigers zijn die persoonsgegevens ontvangen. Woningstichting Berg en Terblijt beoordeelt daarbij altijd of er een gerechtvaardigd belang is voor het verstrekken van persoonsgegevens.

#### Markt- en klantonderzoeksbureau

Om onze dienstverlening te blijven verbeteren voert Woningstichting Berg en Terblijt statistische klantonderzoeken uit om bijvoorbeeld de tevredenheid over de huidige dienstverlening en mogelijke verbeterpunten in kaart te brengen. Huurders van Woningstichting Berg en Terblijt worden uitgenodigd om enquêtes in te vullen of deel te nemen aan een klantenpanel. Volgens de AVG mag Woningstichting Berg en Terblijt u uitnodigen zonder uw toestemming, omdat het doel van het uitvoeren van klantonderzoeken verenigbaar is met het doel waarvoor wij aanvankelijk uw persoonsgegevens verzameld hebben, namelijk het verhuren van woningen in een veilige en leefbare buurt met een vlotte dienstverlening. Wij stellen uw deelname zeer op prijs, maar u bent uiteraard vrij om te bepalen of u deel wilt nemen aan de onderzoeken.

### Overige partners en leveranciers

Naast bovenstaande partijen waarmee Woningstichting Berg en Terblijt persoonsgegevens uitwisselt zijn er ook nog anderen. Te denken valt aan IT partijen, mailingsdiensten, accountants, makelaars, en advocaten. Er zullen nooit meer gegevens verstrekt worden dan noodzakelijk en waar nodig sluiten we overeenkomsten af waarin beveiligingsafspraken worden opgenomen.

### **Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?**

Woningstichting Berg en Terblijt beveiligt uw persoonsgegevens door in samenwerking met en via de systemen van Maasvallei Maastricht ervoor te zorgen dat niemand onnodig toegang heeft tot uw persoonsgegevens. De medewerkers van Maasvallei Maastricht hebben unieke toegewezen bevoegdheden om slechts de noodzakelijke persoonsgegevens in te zien voor het uitvoeren van hun werkzaamheden voor Woningstichting Berg en Terblijt. Verder probeert Woningstichting Berg en Terblijt uw persoonsgegevens te beschermen door via Maasvallei Maastricht indringers buiten te houden door zowel de fysieke als digitale toegang te beveiligen. Als Woningstichting Berg en Terblijt persoonsgegevens deelt met een externe partij zorgen wij ervoor dat deze partijen hetzelfde veiligheidsniveau waarborgen. De persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan landen buiten de EU of internationale organisaties.

### **Meldplicht datalekken**

Indien onbedoeld en ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen toch gegevens in handen van niet geautoriseerde derden vallen, bijvoorbeeld door een hack of een andere vorm van een gegevens lek en dit tot ernstige nadelige gevolgen leidt voor de bescherming van persoonsgegevens, zullen wij dit, conform de regels van de Autoriteit Persoonsgegevens, melden bij de Autoriteit. Indien dit datalek ook ongunstige gevolgen heeft voor uw persoonlijke levenssfeer zullen wij dit ook melden aan u.

### **Geautomatiseerde besluitvorming of profilering**

De technologie om grote hoeveelheden data te verzamelen, op te slaan en te analyseren, wordt steeds betaalbaarder en makkelijker in het gebruik. Dat leidt ertoe dat organisaties steeds meer verschillende soorten gegevens kunnen verzamelen om vervolgens statistische verbanden te ontdekken en op basis daarvan besluiten nemen of groepsindelingen te maken. Woningstichting Berg en Terblijt doet dit niet.

### **Welke rechten heeft u als het gaat om uw persoonsgegevens?**

Als klant van Woningstichting Berg en Terblijt heeft u meerdere rechten als het gaat om uw persoonsgegevens. Hiermee kunt u zelf de controle houden over uw eigen persoonsgegevens. Met deze rechten kunt u bijvoorbeeld uw persoonsgegevens die Woningstichting Berg en Terblijt van u heeft inzien, corrigeren of laten verwijderen. U heeft de volgende rechten:

#### Informatie

U heeft het recht op informatie; dat betekent dat Woningstichting Berg en Terblijt verplicht is om nieuwe en bestaande klanten duidelijk te informeren over hoe er omgegaan wordt met de persoonsgegevens. Woningstichting Berg en Terblijt kiest ervoor om dat met deze privacyverklaring te doen waarbij er op aanvraag altijd extra informatie verschaft kan worden.

#### Inzage

U heeft recht op inzage in uw eigen persoonsgegevens die Woningstichting Berg en Terblijt gebruikt. Hierbij heeft u geen recht op informatie over anderen. Uitsluitend persoonsgegevens die zijn opgeslagen in uw dossier worden met u gedeeld. U kunt hiervoor een inzageverzoek indienen.

### Correctie

Als klant/huurder kunt u verzoeken om uw persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen in het geval uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Hierbij moet u duidelijk aangeven welke gegevens om welke redenen moeten worden aangepast. Het recht kan niet worden gebruikt om meningen of onderzoeksresultaten te wijzigen.

### Verwijdering

Woningstichting Berg en Terblijt is verplicht uw persoonsgegevens te wissen na het verlopen van de bewaartermijn of als wij uw gegevens niet langer nodig hebben. Daarnaast kunt u een verzoek tot verwijdering indienen. Woningstichting Berg en Terblijt zal overgaan tot verwijdering van uw persoonsgegevens, zodra u een gegrond bezwaar heeft gemaakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.

### Bezwaar

U heeft de mogelijkheid om zich te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens die verzameld zijn op basis van het gerechtvaardigde belang. Als u het oneens bent met de gemaakte belangenafweging kunt u van Woningstichting Berg en Terblijt verlangen dat we de afweging nogmaals maken. U dient hierbij het bezwaar op een specifieke situatie te baseren en niet op algemene of principiële bezwaren.

### Beperking

In bepaalde gevallen kunt u gebruik maken van uw recht op beperking van de verwerking. Dit recht gaat samen met een van de volgende rechten: correctie, verwijdering of bezwaar. U heeft bijvoorbeeld het recht om het gebruik van incorrecte gegevens te laten beperken, zolang deze niet worden gecorrigeerd door Woningstichting Berg en Terblijt. Woningstichting Berg en Terblijt mag pas verdergaan met het gebruiken van de gegevens nadat de correctie is doorgevoerd.

### Dataportabiliteit

Woningstichting Berg en Terblijt verstrekt op verzoek uw persoonsgegevens ten behoeve van gegevensoverdracht. Zo kan u de gegevens eenvoudig overdragen in het geval u huurder/klant wordt bij een andere woningcorporatie. U krijgt uw gegevens aangeleverd in een overdraagbaar bestandsformaat of Woningstichting Berg en Terblijt draagt het direct over aan een organisatie naar keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst.

### **Indienen van een verzoek**

Als u uw rechten wilt uitoefenen kunt u hiervoor een verzoek indienen bij Woningstichting Berg en Terblijt via het emailadres van de woningstichting: [info@woningstichtingbergenterblijt.nl](mailto:info@woningstichtingbergenterblijt.nl). Voordat Woningstichting Berg en Terblijt uw inzageverzoek in behandeling neemt stellen wij eerst u identiteit vast. Na het indienen van uw verzoek streven wij ernaar om u binnen een maand te informeren en indien mogelijk het verzoek af te handelen. Mocht dit niet lukken dan informeren wij u tijdig over de redenen van de vertraging, welke uiterlijk twee maanden zal zijn.

Het indienen van een verzoek is kosteloos en, in het geval van het inzageverzoek, is het verstrekken van één kopie van uw gegevens ook kosteloos. Bij meerdere kopieën worden administratiekosten in rekening gebracht. Wij verstrekken de kopieën van uw persoonsgegevens op kantoor na het tonen van een geldig identiteitsbewijs.

Woningstichting Berg en Terblijt behoudt het recht om een verzoek af te wijzen, bijvoorbeeld wanneer eenzelfde verzoek meermaals in één jaar wordt gedaan. Het verzoek wordt dan als ongegrond afgewezen. Woningstichting Berg en Terblijt laat binnen een maand weten waarom uw verzoek is afgewezen. Als u zich niet kan vinden in de afwijzing kunt terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) of naar de rechter stappen.

#### **Vragen of contact opnemen met betrekking tot privacy?**

Woningstichting Berg en Terblijt vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben en houden. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. We verzoeken u in dat geval contact op te nemen via het emailadres van de woningstichting: [info@woningstichtingbergenterblijt.nl](mailto:info@woningstichtingbergenterblijt.nl).

Het is ook mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn te vinden op: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Sollicitanten en medewerkers

Hoewel Woningstichting Berg en Terblijt geen eigen werkapparaat heeft en derhalve geen medewerkers in dienst heeft, zal zij met de persoonsgegevens van mogelijke spontane sollicitanten zorgvuldig en veilig omgaan. Indien er een spontane sollicitatie plaatsvindt zal Woningstichting Berg en Terblijt de indiener onverwijld informeren dat er geen medewerkers in dienst zijn van de woningstichting en tevens alle persoonsgegevens retourneren aan de indiener en hiervan geen eigen kopieën bewaren.

Berg en Terblijt, 23 mei 2018