

# Woningstichting Berg en Terblijt

## Integriteitscode

### Inleiding

Deze integriteitscode is de weergave wat het bestuur en de commissarissen van Woningstichting Berg en Terblijt verstaan onder integriteit en waar bij de woningstichting de grenzen van integer handelen liggen. We streven ernaar om zo integer mogelijk te zijn in de omgang met klanten en relaties, met elkaar en met bedrijfseigendommen. De waarden respect, initiatief, transparant en discreet zijn vooral van belang bij het opstellen van de integriteitscode.

Woningstichting Berg en Terblijt heeft een belangrijke maatschappelijke taak: het zorgen voor goede huisvestingsmogelijkheden in met name het sociale huursegment. Dat vraagt om professionaliteit, betrouwbaarheid en integriteit van het bestuur van de woningstichting en van de medewerkers van bedrijven die werkzaamheden voor de woningstichting verrichten.

Woningstichting Berg en Terblijt heeft een publieke functie. De samenleving merkt en ziet veel van wat er bij de woningstichting plaatsvindt. De activiteiten vinden als het ware in een glazen huis plaats. Maximale transparantie is dus nodig. Voor het uitstralen van openheid, respect en eerlijkheid naar de klanten, de bewoners, zal er bij de woningstichting ook op die wijze gehandeld moeten worden.

Alleen dan komt Woningstichting Berg en Terblijt betrouwbaar en integer over. Om de buitenwereld te laten zien dat de woningstichting een professionele en integere organisatie is, dan moet dit van binnenuit komen. De hele bestuurlijke organisatie moet er op gericht zijn om zo eerlijk, transparant en integer mogelijk te werken. Vandaar dat deze integriteitscode is opgesteld. Deze biedt houvast en geeft duidelijkheid over hoe om te gaan met bepaalde situaties.

### De integriteitscode

Deze integriteitscode is geen dichtgetimmerd en uitpuittend reglement. Er staat niet over elk onderwerp precies in wat wel en niet mag. Dat kan en moet ook niet. In de code staan wel enkele voor Woningstichting Berg en Terblijt belangrijke regels. En verder per onderwerp richtlijnen.

Een van onze kernwaarden is eigen verantwoordelijkheid. Daarbij past niet een veelheid aan regels, wel eigen verantwoordelijkheid en professionaliteit van bestuursleden en medewerkers van externe organisaties. De integriteitscode is daarbij een hulpmiddel en dient als handvat voor de dagelijkse bestuursactiviteiten en werkzaamheden.

Deze integriteitscode is een openbaar document. Woningstichting Berg en Terblijt wil op de inhoud te allen tijde aanspreekbaar zijn. Huurders, woningzoekenden, externe relaties en andere belanghebbenden kunnen de code inzien op de website van Woningstichting Berg en Terblijt.

## **Woningstichting Berg en Terblijt en haar klanten, huurders en stakeholders**

- Woningstichting Berg en Terblijt wil proactief en ondernemend, klantgericht en professioneel, innovatief en zakelijk zijn. Dit vereist een correcte, dienstverlenende instelling van de bestuurdersleden en de medewerkers van bedrijven die werkzaamheden verrichten voor de woningstichting, passend binnen de beleidskaders van Woningstichting Berg en Terblijt.
- Klanten/huurders/stakeholders worden altijd met respect behandeld, ongeacht hun afkomst, religie, etniciteit, seksuele geaardheid, politieke overtuiging of gedragingen. Hierin passen geen verbale of non-verbale uitingen met een discriminerend of seksistisch karakter. Tijdens de bedrijfs- c.q. werktijd, maar ook buiten deze tijden wordt met respect over de klanten/stakeholders gesproken.
- Afspraken worden altijd nagekomen, zowel met klanten/huurders en relaties als met collega's.
- Met klantinformatie wordt zorgvuldig en vertrouwelijk omgegaan. De privacy van klanten/huurders/stakeholders wordt gerespecteerd, informatie wordt deugdelijk opgeslagen en van de beschikbare kennis wordt geen oneigenlijk gebruik gemaakt.

## **Woningstichting Berg en Terblijt en haar medewerkers**

- Woningstichting Berg en Terblijt wil een prettig en veilig werkklimaat bieden. Daarbij hoort dat de bestuursleden en de medewerkers van de bedrijven die voor de woningstichting actief zijn elkaar collegiaal en met respect behandelen. (H)erken de grens van je medemens. Kijk kritisch naar jezelf en je eigen gedrag. Discriminatie, agressie, pesten en (seksuele) intimidatie zijn uit den boze en worden niet getolereerd.
- Elkaar aanspreken op ongewenst of niet integer gedrag. Dat is misschien niet altijd gemakkelijk, maar ongewenst gedrag kan de sfeer negatief beïnvloeden. Het kan irritatie opwekken. Het is beter om met elkaar te praten in plaats van over elkaar.
- Een collega is een interne klant en dus zijn de opmerkingen bij de omgang met klanten hier ook van toepassing.
- Medewerkers melden of bespreken zaken waarbij hun integriteit in het geding zou kunnen komen met de leidinggevende. Voor het bestuur geldt dat dit dient te worden gemeld en/of besproken met de Raad van Commissarissen.

## **Woningstichting Berg en Terblijt en het zakelijk houden van relaties**

Belangenverstrengeling treedt op wanneer het eigenbelang of het belang van een andere organisatie strijdig is met het belang van Woningstichting Berg en Terblijt. Waar de grens precies ligt, hangt af van zoveel factoren en variabelen dat er geen waterdichte spelregels zijn te geven. Voorop staat dat zelfs de schijn van belangenverstrengeling moet worden vermeden.

#### Enkele spelregels:

- Bestuursleden en (externe) medewerkers doen opgave van al hun (financiële) belangen in bedrijven en instellingen waarmee Woningstichting Berg en Terblijt zaken doet. Ook tussentijds ontstane en in de toekomst nog te ontstane belangen dienen te worden gemeld.
- De opdrachtverlening door Woningstichting Berg en Terblijt aan derden gebeurt zorgvuldig en transparant binnen de daarvoor geldende regels (aanbestedingsbeleid). In het bijzonder als het gaat om opdrachtverstrekking aan bedrijven waarin familieleden of bekenden werkzaam zijn in invloedrijke posities.
- Het is niet geoorloofd dat bestuursleden en/of medewerkers voor zichzelf of derden enige vorm van voordeel regelen, waar het de dienstverlening van of namens Woningstichting Berg en Terblijt betreft.
- Bij contacten in de privé-sfeer met (zakelijke) relaties van Woningstichting Berg en Terblijt, wordt uitgegaan van de eigen verantwoordelijkheid van bestuursleden en medewerkers. De woningstichting doet een beroep op het durven nemen van die verantwoordelijkheid bij het beoordelen of een relatie "integer en marktconform" is.
- Het is bestuursleden en (externe) medewerkers toegestaan om voor privé-doeleinden (bouw)materialen in te kopen bij en werken te laten verrichten door vaste relaties van Woningstichting Berg en Terblijt. Ook in deze situaties wordt van de bestuursleden of (externe) medewerkers verwacht dat hij/zij beoordeelt of de relatie "integer en marktconform" is. Bij levering van diensten of materialen waarvoor een meer dan in het gewone verkeer geldende korting wordt verkregen, dient vooraf melding te worden gemaakt bij de leidinggevende of het Algemeen Bestuur.
- Woningstichting Berg en Terblijt waardeert het dat bestuursleden en (externe) medewerkers bestuurlijke functies vervullen in maatschappelijke organisaties. Tegelijkertijd is er het besef dat bestuurlijke nevenfuncties kunnen leiden tot strijdige belangen. Hierin biedt de "goedkeuring vooraf" de oplossing. Mocht strijdigheid van belangen pas aan de orde komen nadat de betreffende bestuurlijke functie is aanvaard, dan treedt het bestuurslid of de (externe) medewerker van Woningstichting Berg en Terblijt, op eerste verzoek, terug uit deze nevenfunctie.
- Voor het vervullen van alle (betaalde) nevenfuncties, gelden voor (externe) medewerkers de gebruikelijke regels uit de CAO.

#### **Woningstichting Berg en Terblijt en (relatie)geschenken**

- Het is natuurlijk geen probleem als een bestuurslid of (externe) medewerker incidenteel een geschenk met een alledaags karakter, zoals een bos bloemen, een taart of een fles wijn, waarmee iemand zijn waardering uit wil drukken, aanneemt. Het bestuurslid of de (externe) medewerker heeft in dit geval bijvoorbeeld een prestatie geleverd vanuit zijn functie bij Woningstichting Berg en Terblijt. De tegenwaarde van het geschenk in geld uitgedrukt mag de € 50,- niet te boven gaan. We nemen nooit geschenken aan in ruil voor een tegenprestatie.

- Bestuursleden en/of (externe) medewerkers die in het kader van hun functie een lezing, presentatie of iets dergelijks houden en hiervoor een waardebon of geschenk ontvangen, mogen deze behouden mits de waarde ervan de 50 euro niet overstijgt. Beloningen hoger dan 50 euro komen ten goede aan Woningstichting Berg en Terblijt. Daar staat in dat geval tegenover dat de met de inbreng van het bestuurslid of de (externe) medewerker gemoede kosten voor rekening van Woningstichting Berg en Terblijt komen.
- Relatiegeschenken worden in principe niet beschouwd als een persoonlijke gift, maar als een geschenk aan Woningstichting Berg en Terblijt. De eventuele relatiegeschenken die binnenkomen worden verzameld en via loting over alle bestuursleden van Woningstichting Berg en Terblijt verdeeld.
- Woningstichting Berg en Terblijt wil niet dat geschenken of uitnodigingen op het privé-adres van bestuursleden of (externe) medewerkers worden aangeboden. Wij gaan ervan uit dat onze externe relaties van deze regel op de hoogte zijn en zich er aan houden.

### **Woningstichting Berg en Terblijt en uitnodigingen**

- Alle uitnodigingen voor etentjes, seminars, excursies, reisjes en evenementen worden gemeld en besproken met het Algemeen Bestuur of de leidinggevende.
- Het Algemeen Bestuur of de leidinggevende of het managementteam van het externe bedrijf maakt samen met het bestuurslid of de betreffende medewerker een inhoudelijke afweging en besteedt hierbij ook aandacht aan de kansen en risico's die het aannemen van die uitnodiging met zich meebrengt. Daarnaast wordt van geval tot geval afgewogen of de tegenwaarde van het aanbod binnen redelijke grenzen blijft en in logische verhouding is met de aard van het contact.
- Wanneer er sprake is van een duidelijke meerwaarde voor Woningstichting Berg en Terblijt (netwerk, verdiepen relatie tijdens uitvoering van het werk e.d.) kan het bestuurslid of de (externe) medewerker op de uitnodiging ingaan. Ook hier geldt dat we willen voorkomen, dat een uitnodiging, door wie dan ook, zou kunnen worden opgevat als wederprestatie voor een gunst of een dienst. Dit betekent dat, als er ook maar de geringste twijfel bestaat over de gepastheid, het aanbod vriendelijk afgewezen wordt.

### **Tot slot**

Natuurlijk bestonden er bij Woningstichting Berg en Terblijt, ook voordat deze integriteitscode uitkwam, al waarden, normen en regels. Toch is ervoor gekozen om, weliswaar heel summier maar duidelijk, het integriteitsbeleid in deze integriteitscode vast te leggen. Niet als een soort motie van wantrouwen, maar als handvat: bij twijfel wijst de code ons in de goede richting. En voor de buitenwacht maakt de code helder waar de woningstichting voor staat.

### **Berg en Terblijt, 7 maart 2017**